



# COMMANDER 2 **Servicehandbuch**

**wallbox**

# INHALT

<b>Wichtige Informationen</b>	3
<b>Erforderliche Materialien</b>	4
<b>Austausch der Kunststoffabdeckung</b>	5
Entfernen der alten Kunststoffabdeckung	5
Anbringen der neuen Kunststoffabdeckung	6
<b>Austausch der Netzplatine</b>	7
Entfernen der alten Netzplatine	7
Einsetzen der neuen Netzplatine	8
<b>CPU-Platzierung</b>	9
Entfernen der CPU	9
Anschließen der CPU	11
<b>Service</b>	12

# Wichtige Informationen

## Einführung und Geltungsbereich

Der Zweck dieses Dokuments ist es, den Prozess des Austauschs von Serviceteilen des Hardwaresystems des Commander 2-Ladegeräts zu beschreiben.

Der Zweck dieses Servicehandbuchs ist es, unseren Servicepartnern beim Austausch der Serviceteile behilflich zu sein.

In diesem Dokument werden Schritt-für-Schritt-Anleitungen zusammen mit einer grafischen Beschreibung des Austauschverfahrens für verschiedene Hardwareteile aufgeführt.

## Sicherheitsempfehlungen

- Befolge alle Sicherheitsanweisungen sorgfältig. Die Nichtbeachtung von Anweisungen kann ein Sicherheitsrisiko darstellen und/oder eine Fehlfunktion der Ausrüstung verursachen.
- Alle daraus resultierenden Schäden, die durch Nichtbeachtung oder Handlungen gegen die Anweisungen in dieser Anleitung entstehen, sind von der Produktgarantie ausgeschlossen.

## Rechtlicher Hinweis

- Alle Informationen in dieser Anleitung können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens des Herstellers dar.
- Die Abbildungen in dieser Anleitung dienen nur zu Illustrationszwecken und können von dem gelieferten Produkt abweichen.

## Sicherheits- und Wartungsanweisungen

- Installation, Wartung und Instandhaltung des Ladegeräts dürfen nur von Fachpersonal in Übereinstimmung mit den geltenden lokalen Bestimmungen durchgeführt werden.
- Bei nicht fachgerechter Installation, Wartung und Änderungen erlischt die Herstellergarantie.
- Schalte das Ladegerät aus, bevor du die Abdeckung öffnest oder das Gerät reinigst.
- Verwende keine Reinigungs- und Lösungsmittel an den Teilen des Ladegeräts. Entferne Staub und Schmutz mit einem sauberen, trockenen Tuch.
- Öffne die Abdeckung nicht bei Regen.

## Einführung und Geltungsbereich

• Wallbox gewährt für dieses Produkt eine Garantie von 2 Jahren ab Kaufdatum auf Material- und Verarbeitungsfehler. • In diesem Zeitraum wird Wallbox nach eigenem Ermessen jedes defekte Produkt entweder reparieren oder ersetzen, ohne dass dem Eigentümer dadurch Kosten entstehen. • Für Ersatzprodukte oder reparierte Teile gilt eine Garantie für den restlichen Teil des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für einen Zeitraum von sechs Monaten, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. • Alle Schäden, die auf einen Unfall, Missbrauch, unsachgemäße Wartung oder normalen Verschleiß zurückzuführen sind, unterliegen nicht der eingeschränkten Garantie. • Der Austausch oder Einbau eines Teils durch den Kunden wird als unsachgemäße Verwendung angesehen. • Vorbehaltlich des nach geltendem Recht zulässigen Umfangs schließen die Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie die obligatorischen gesetzlichen Rechte, die im Zusammenhang mit dem Verkauf des Produkts an dich gelten, nicht aus, beschränken oder ändern sie nicht und gelten zusätzlich zu diesen. Wenn du der Meinung bist, dass das Produkt defekt ist, wende dich bitte an Wallbox, wo du Anweisungen erhältst, wohin es geschickt oder zur Reparatur gebracht werden soll. Gemäß der Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte sollte das Produkt am Ende seiner Nutzungsdauer nicht als Hausmüll entsorgt werden. Es sollte zu einer Sammelstelle oder einem Vertreiber gebracht werden, der für die Entsorgung von speziellen und differenzierten Abfällen zuständig ist.

# Erforderliche Materialien



Torx T9-  
Schraubend-  
dreher



Stern-  
Schraubend-  
dreher



Commander  
2-Öffnungs-  
karte



Ersatzteil, das ersetzt werden  
**muss:** Kunststoffabdeckung,  
Netzplatine, CPU

# Austausch der Kunststoffabdeckung

Die Steuerplatine des Commander 2-Ladegeräts ist in der Frontabdeckung des Ladegeräts eingeschlossen.

Die Steuerplatine besteht aus den folgenden Komponenten:

- Drahtloses Kommunikationssystem: BLE, WLAN, RFID-Lesegerät
- Mikrocontroller-Einheit
- CPU

Die Steuerplatine und die vordere Kunststoffabdeckung des Pulsar Plus-Ladegeräts können bei Fehlfunktionen oder Beschädigungen wie folgt ersetzt werden:

## Entfernen der alten Kunststoffabdeckung

- 1.** Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts aus.



- 2.** Löse die Torx-Schraube an der Unterseite des Ladegeräts mit einem Torx T9-Schraubendreher und hebe sie für eine spätere Verwendung auf.



- 3.** Löse die unteren und seitlichen Clips mit dem Öffnungswerkzeug und ziehe dann vorsichtig die Frontabdeckung vom unteren Teil ab.



- 4.** Entferne vorsichtig das Kommunikationskabel von der Steuerplatine. Lege die alte Frontabdeckung für die Rückgabe oder Entsorgung beiseite.



## Anbringen der neuen Kunststoffabdeckung

1. Verbinde das Flachbandkabel mit dem Stecker auf der Steuerplatine und schlieÙe das Ladegerät.



2. Sei vorsichtig und vergewissere dich, dass die CPU und die RFID-Karte auf der Steuerplatine unbeschädigt bleiben, während du die Frontabdeckung austauschst.



3. Positioniere die oberen Clip-Punkte der Frontabdeckung auf dem Ladegerät. Klemme zuerst die seitlichen und dann die unteren Clips an das Gehäuse des Ladegeräts an.



4. Klebe den Aufkleber mit der neuen Seriennummer über den alten Aufkleber.



5. Schraube die Torx-Schraube in die Unterseite des Ladegeräts und ziehe sie dann fest, um die vordere Kunststoffabdeckung zu sichern.



6. Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts wieder ein.



# Austausch der Netzplatine

Die Netzplatine des Commander 2-Ladegeräts ist im Kunststoffgehäuse des Ladegeräts eingeschlossen.

Die Steuerplatine besteht aus den folgenden Komponenten:

- Netzteil
- Verdrahtete Kommunikation: MID, Power Sharing, Kontrollpilot usw.
- Energiemessung

Die Netzplatine des Commander 2-Ladegeräts kann bei Fehlfunktionen oder Beschädigungen wie folgt ersetzt werden:

## Entfernen der alten Netzplatine

**1.** Schalte die Stromversorgung des



**2.** Löse die Torx-Schraube an der Unterseite des Ladegeräts mit einem Torx T9-Schraubendreher und hebe sie für eine spätere Verwendung auf.



**3.** Löse die unteren und seitlichen Clips mit dem Öffnungswerkzeug und ziehe dann vorsichtig die Frontabdeckung vom unteren Teil ab.



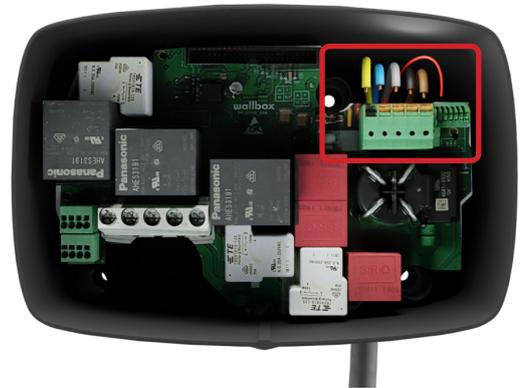
**4.** Entferne vorsichtig das Kommunikationskabel vom Gehäuse des Ladegeräts.



- 5.** Trenne die Eingangsstromkabel mit einem Sternschraubendreher.



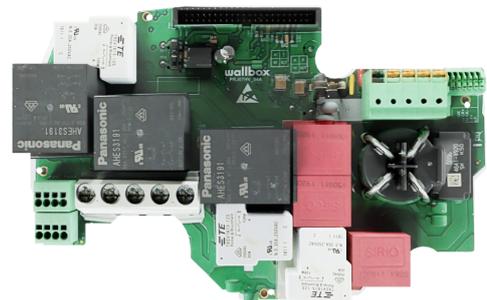
- 6.** Drücke mit deinem Schraubendreher vorsichtig auf die Hebel der Strom- und Kontrollpilot-Stecker, um die Leiter des Ladekabels zu trennen.



- 7.** Löse die 4 Schrauben, die die Steuerplatine am Gehäuse halten, und hebe sie für den späteren Gebrauch auf.



- 8.** Lege die alte Steuerplatine für die Rückgabe oder für die Aufnahme am Gehäuse beiseite und hebe sie für eine spätere Entsorgung auf.

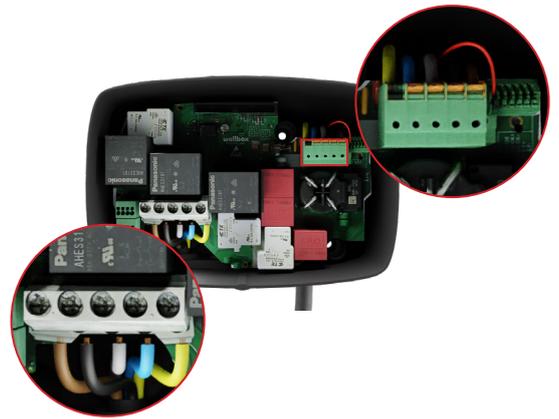


## Attaching the new Power board

1. Bringe die Ersatz-Steuerplatine an und befestige sie mit den 4 Schrauben, die vorher entfernt und beiseitegelegt wurden, am Gehäuse.



2. Verbinde alle Leiter mit der Steuerplatine an genau der gleichen Stelle, an der sie vorher waren. Vergewissere dich, dass du sowohl die Stromversorgungsleiter als auch die Leiter des Ladekabels in ihren jeweiligen Steckverbindern miteinander verbindest.



3. Nimm die vordere Kunststoffabdeckung und schließe das Kommunikationskabel an die Netzplatine an.



4. Positioniere die oberen Clip-Punkte der Frontabdeckung auf dem Ladegerät. Klemme zuerst die seitlichen und dann die unteren Clips an das Gehäuse des Ladegeräts an.



5. Schraube die Torx-Schraube in die Unterseite des Ladegeräts und ziehe sie dann fest, um die vordere Abdeckung zu sichern. Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts wieder ein.



# CPU-Platzierung

Die CPU ist an der Steuerplatine des Commander 2-Ladegeräts befestigt.

**WARNUNG:** Tausche niemals CPUs zwischen den Abdeckungen aus. Dies kann zu einem unregelmäßigen Verhalten des Ladegeräts und möglichen Risiken für die Benutzer führen.

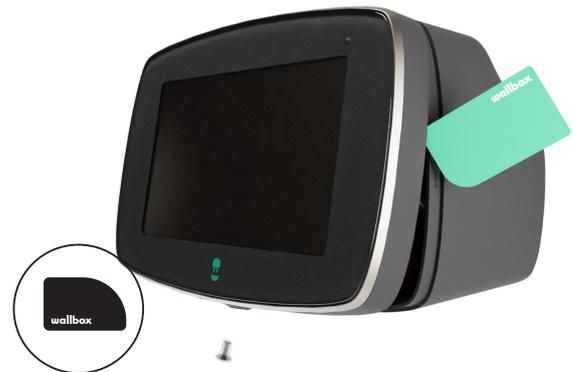
## Entfernen der CPU

Die Steuerplatine des Commander 2-Ladegeräts ist in der vorderen Kunststoffabdeckung des Ladegeräts eingeschlossen.

1. Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts aus.



2. Öffne die vordere Abdeckung des Ladegeräts, indem du die Schritte im Abschnitt „Entfernen der alten Frontabdeckung“ oben befolgst.



3. Drücke die beiden Metallhebel auf beiden Seiten der CPU mit den Zeigefingern vorsichtig nach außen, um die CPU zu lösen.



4. Die CPU bildet in der nicht gelösten Position einen spitzen Winkel von 45° mit der Basis der Steuerplatine.



- 5.** Entferne die CPU (Raspberry Pi vorsichtig), indem du den oberen Teil vorsichtig zu dir hin ziehst.



## Anschließen der CPU

Gehe wie folgt vor, um die CPU auf der Steuerplatine anzuschließen:

- 1.** Suche nach der Markierung zum Einsetzen am Rand der CPU. Die CPU sollte nur angeschlossen werden, wenn die Markierung zum Einsetzen in Richtung Steuerplatine zeigt.
- 2.** Halte das andere Ende der CPU fest und lege es leicht angekippt auf die Steuerplatine.



- 3.** Drücke die CPU vorsichtig herunter, sodass sie an den Metallhebeln einrastet.



Schließe die vordere Abdeckung des Ladegeräts, indem du die Schritte im Abschnitt „Einsetzen der alten Steuerplatine und der Kunststoffabdeckung“ oben befolgst.

## Service

Benötigst du weitere Hilfe? So kannst du uns erreichen:

Belgien  
**+32 2 808 88 28**

Dänemark  
**+45 89 87 87 15**

Deutschland  
**+49 69 96759775**

Spanien  
**+34 932 20 95 75**

Frankreich  
**+33 1 76 46 09 15**

Irland  
**+353 14 854 347**

Italien  
**+39 011 1962 2461**

Niederlande  
**+31 20 808 0847**

Norwegen  
**+47 51 74 20 00**

Portugal  
**+351 308 801 440**

Österreich  
**+43 720882116**

Schweiz  
**+41 43 508 06 75**

Schweden  
**+46 852503203**

Großbritannien  
**+44 20 3318 3779**