PULSAR

Servicehandbuch

wallbox

INHALT

Wichtige Informationen 3

Erforderliche Materialien 4

Austausch der Kunststoffabdeckung 5

Entfernen der alten Kunststoffabdeckung 5

Anbringen der neuen Kunststoffabdeckung 6

Austausch der Steuerplatine und Kunststoffabdeckung 7

Entfernen der alten Steuerplatine und der Kunststoffabdeckung 7

Einsetzen der neuen Steuerplatine und Kunststoffabdeckung 8

Austausch der Netzplatine 9

Entfernen der alten Netzplatine 9

Einsetzen der neuen Netzplatine 11

Netzteil 13

Entfernen des alten Netzteils 13

Anschließen des neuen Netzteils 15

Service 17

Wichtige Informationen

Einführung und Geltungsbereich

Der Zweck dieses Dokuments ist es, den Prozess des Austauschs von Serviceteilen des Hardwaresystems des Pulsar-Ladegeräts zu beschreiben.

Der Zweck dieses Servicehandbuchs ist es, unseren Servicepartnern beim Austausch der Serviceteile behilflich zu sein.

In diesem Dokument werden Schritt-für-Schritt-Anleitungen zusammen mit einer grafischen Beschreibung des Austauschverfahrens für verschiedene Hardwareteile aufgeführt.

Sicherheitsempfehlungen

- Befolge alle Sicherheitsanweisungen sorgfältig. Die Nichtbeachtung von Anweisungen kann ein Sicherheitsrisiko darstellen und/oder eine Fehlfunktion der Ausrüstung verursachen.
- Alle daraus resultierenden Schäden, die durch Nichtbeachtung oder Handlungen gegen die Anweisungen in dieser Anleitung entstehen, sind von der Produktgarantie ausgeschlossen.

Rechtlicher Hinweis

- Alle Informationen in dieser Anleitung können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens des Herstellers dar.
- Die Abbildungen in dieser Anleitung dienen nur zu Illustrationszwecken und können von dem gelieferten Produkt abweichen.

Sicherheits- und Wartungsanweisungen

- Installation, Wartung und Instandhaltung des Ladegeräts dürfen nur von Fachpersonal in Übereinstimmung mit den geltenden lokalen Bestimmungen durchgeführt werden.
- Bei nicht fachgerechter Installation, Wartung und Änderungen erlischt die Herstellergarantie.
- Schalte das Ladegerät aus, bevor du die Abdeckung öffnest oder das Gerät reinigst.
- Verwende keine Reinigungs- und Lösungsmittel an den Teilen des Ladegeräts. Entferne Staub und Schmutz mit einem sauberen, trockenen Tuch.
- Öffne die Abdeckung nicht bei Regen.

Einführung und Geltungsbereich

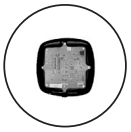
• Wallbox gewährt für dieses Produkt eine Garantie von 2 Jahren ab Kaufdatum auf Material- und Verarbeitungsfehler. • In diesem Zeitraum wird Wallbox nach eigenem Ermessen jedes defekte Produkt entweder reparieren oder ersetzen, ohne dass dem Eigentümer dadurch Kosten entstehen. • Für Ersatzprodukte oder reparierte Teile gilt eine Garantie für den restlichen Teil des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für einen Zeitraum von sechs Monaten, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. • Alle Schäden, die auf einen Unfall, Missbrauch, unsachgemäße Wartung oder normalen Verschleiß zurückzuführen sind, unterliegen nicht der eingeschränkten Garantie. • Der Austausch oder Einbau eines Teils durch den Kunden wird als unsachgemäße Verwendung angesehen. • Vorbehaltlich des nach geltendem Recht zulässigen Umfangs schließen die Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie die obligatorischen gesetzlichen Rechte, die im Zusammenhang mit dem Verkauf des Produkts an dich gelten, nicht aus, beschränken oder ändern sie nicht und gelten zusätzlich zu diesen. Wenn du der Meinung bist, dass das Produkt defekt ist, wende dich bitte an Wallbox, wo du Anweisungen erhältst, wohin es geschickt oder zur Reparatur gebracht werden soll. Gemäß der Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte sollte das Produkt am Ende seiner Nutzungsdauer nicht als Hausmüll entsorgt werden. Es sollte zu einer Sammelstelle oder einem Vertreiber gebracht werden, der für die Entsorgung von speziellen und differenzierten Abfällen zuständig ist.

Erforderliche Materialien

Torx T9-Schraubendreher

Stern-Schraubendreher

Pulsar-Öffnungskarte



Ersatzteil, das ersetzt werden muss: Steuerplatine + Abdeckung, Netzplatine, Netzteil

Austausch der Kunststoffabdeckung

Die vordere Kunststoffabdeckung des Pulsar kann bei Beschädigung ausgetauscht werden.
Die vordere Kunststoffabdeckung umschließt die Steuerplatine. Funktioniert die Steuerplatine jedoch ordnungsgemäß, muss nur die vordere Kunststoffabdeckung ausgetauscht werden.

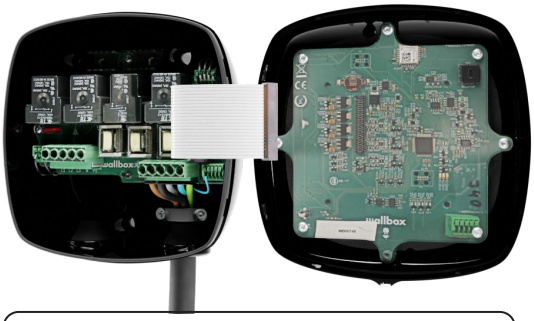
Removing the old plastic cover

1. Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts aus.

2. Löse die Torx-Schraube an der Unterseite des Ladegeräts mit einem Torx T9-Schraubendreher und hebe sie für eine spätere Verwendung auf.

3. Löse die vordere Kunststoffabdeckung vom Gehäuse des Ladegeräts mit dem Öffnungswerkzeug.

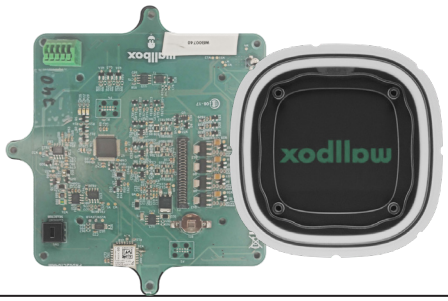
4. Entferne das Kommunikationskabel vorsichtig von der Steuerplatine des Ladegeräts.



Achte darauf, das Kommunikationskabel vorsichtig vom Stecker zu trennen. Nicht am Kabel ziehen und keine übermäßige Kraft ausüben, um es zu entfernen.

5. Löse die äußeren 12 Schrauben, die die Steuerplatine und den LED-Halo mit der vorderen Kunststoffabdeckung verbinden und hebe sie für später auf.

6. Bewahre die Steuerplatine und den LED-Halo für eine spätere Verwendung auf.



Lege die entfernte vordere Kunststoffabdeckung zur sicheren Entsorgung beiseite.

Anbringen der neuen Kunststoffabdeckung

1. Setze die Steuerplatine und den LED-Halo auf die neue vordere Kunststoffabdeckung und schraube die 12 Schrauben, die beim Abnehmen der Steuerplatine und des LED-Halo von der Abdeckung entfernt wurden wieder rein.

2. Verbinde das Flachbandkabel mit dem Stecker auf der Steuerplatine und schließe das Ladegerät.

3. Positioniere die oberen Clip-Punkte der Abdeckung auf dem Ladegerät. Klemme zuerst die seitlichen und dann die unteren Clips an das Gehäuse des Ladegeräts an.

4. Schraube die Torx-Schraube in die Unterseite des Ladegeräts und ziehe sie dann fest, um die vordere Kunststoffabdeckung zu sichern.

5. Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts wieder ein.

Austausch der Steuerplatine und Kunststoffabdeckung

Die Steuerplatine des Pulsar-Ladegeräts ist in der vorderen Kunststoffabdeckung und dem LED-Halo des Ladegeräts eingeschlossen.

Die Steuerplatine und die vordere Kunststoffabdeckung des Pulsar-Ladegeräts können bei Fehlfunktionen oder Beschädigungen wie folgt ersetzt werden:

Entfernen der alten Steuerplatine und der Kunststoffabdeckung

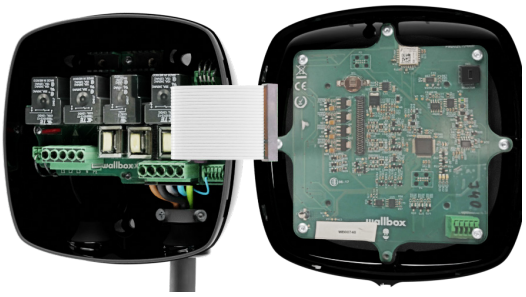
1. Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts aus.

2. Löse die Torx-Schraube an der Unterseite des Ladegeräts mit einem Torx T9-Schraubendreher und hebe sie für eine spätere Verwendung auf.

3. Löse mit dem Öffnungswerkzeug die Abdeckung vom Gehäuse des Ladegeräts.

Lege die alte Steuerplatine für die Rückgabe oder Entsorgung beiseite.

4. Entferne das Kommunikationskabel vorsichtig von der Träger- und Netzplatine und vom Gehäuse des Ladegeräts.



Achte darauf, das Kommunikationskabel vorsichtig vom Stecker zu trennen. Nicht am Kabel ziehen und keine übermäßige Kraft ausüben, um es zu entfernen.

Einsetzen der neuen Steuerplatine und Kunststoffabdeckung

1. Verbinde das Kommunikationskabel mit dem Stecker auf der Steuerplatine und schließe das Ladegerät.

2. Positioniere die oberen Clip-Punkte der Abdeckung auf dem Ladegerät. Klemme zuerst die seitlichen und dann die unteren Clips an das Gehäuse des Ladegeräts an.

3. Klebe den Aufkleber mit der neuen Seriennummer über den alten Aufkleber.

4. Schraube die Torx-Schraube in die Unterseite des Ladegeräts und ziehe sie dann fest, um die vordere Kunststoffabdeckung zu sichern.

5. Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts wieder ein.

Austausch der Netzplatine

Die Netzplatine des Pulsar-Ladegeräts ist im Kunststoffgehäuse des Ladegeräts eingeschlossen.

Die Netzplatine des Pulsar-Ladegeräts kann bei Fehlfunktionen oder Beschädigungen wie folgt ersetzt werden:

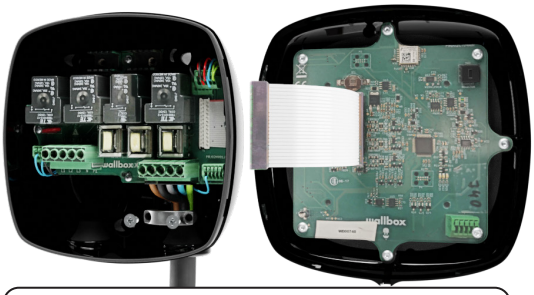
Entfernen der alten Netzplatine

1. Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts aus.

2. Löse die Torx-Schraube an der Unterseite des Ladegeräts mit einem Torx T9-Schraubendreher und hebe sie für eine spätere Verwendung auf.

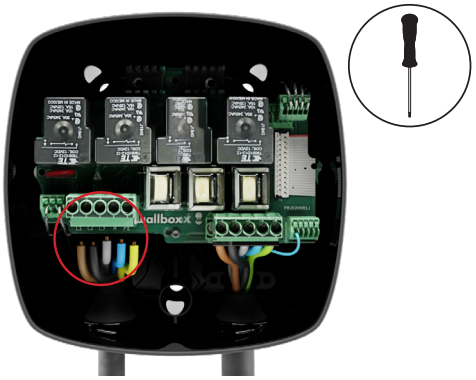
3. Löse die seitlichen und unteren Clips mit dem Öffnungswerkzeug und ziehe dann vorsichtig die vordere Kunststoffabdeckung vom unteren Teil ab.

4. Entferne das Kommunikationskabel vorsichtig von den Träger- und Netzplatinen des Ladegeräts.

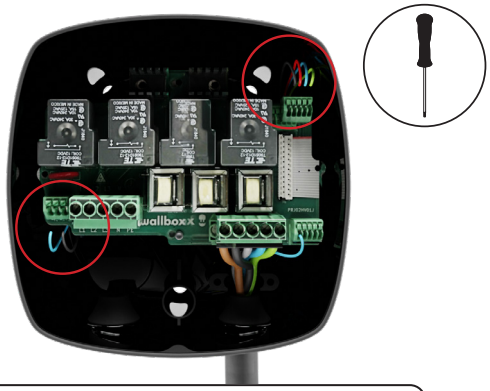


Achte darauf, das Kommunikationskabel vorsichtig vom Stecker zu trennen. Nicht am Kabel ziehen und keine übermäßige Kraft ausüben, um es zu entfernen.

5. Entferne mit einem Schraubendreher die Stromeingangskabel.



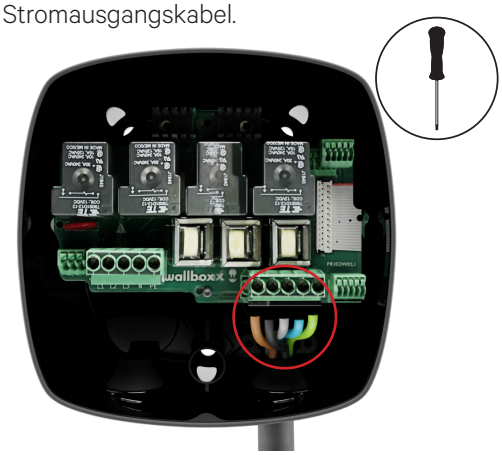
6. Entferne die Kabel, die an das Netzteil angeschlossen sind. Löse die Kabel mit einem Schraubendreher von den Anschlüssen.



Merke dir die richtige Konfiguration der Kabel mit ihren jeweiligen Hebeln. Falls es dir hilft, notiere dir die Konfiguration auf einem Blatt Papier.

7. Entferne mittels eines Schraubendrehers das Kontrollpilotenkabel vom Stecker.

8. Entferne mit einem Schraubendreher die Stromausgangskabel.

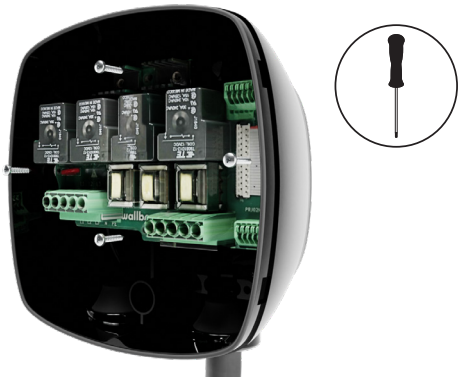


9. Löse die vier Schrauben, mit denen die Netzplatine am Gehäuse des Ladegeräts befestigt ist.

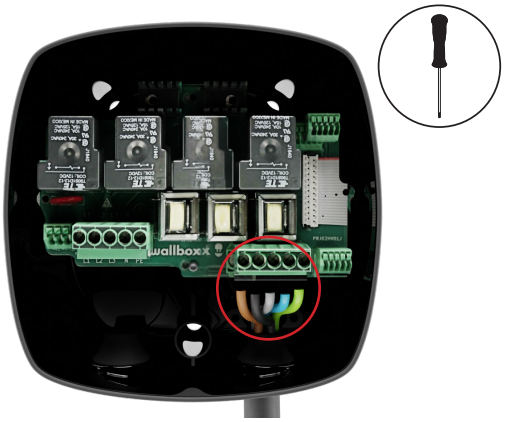
10. Lege die alte Netzplatine für die Rückgabe oder Entsorgung beiseite.

Anbringen der neuen Netzplatine

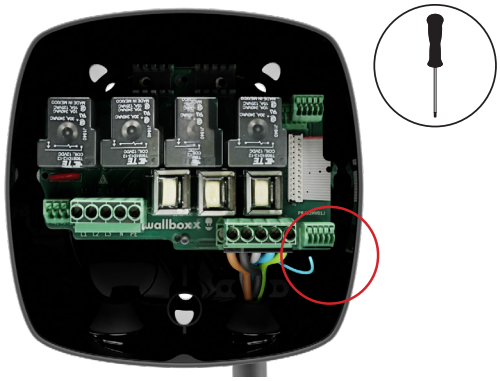
1. Setze die vier Schrauben ein und ziehe sie fest, um die Netzplatine am Gehäuse des Ladegeräts zu befestigen.



2. Stecke die Stromausgangskabel in ihre Anschlüsse und ziehe die Schrauben einzeln und nacheinander an.

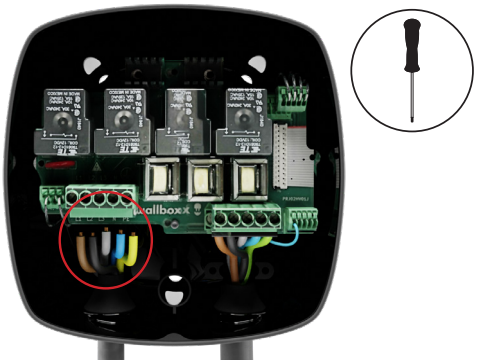


3. Führe das Kontrollpilotkabel in den Stecker ein, indem du mit einem Schraubendreher auf die Steckerhebel drückst, und führe dann das Kabel ein.



4. Führe die Kabel ein, die an das Netzteil angeschlossenen sind. Drücke mit einem Schraubendreher auf die Steckerhebel und führe das Kabel ein.

5. Stecke die Stromeingangskabel in ihre Stecker und ziehe die Schrauben nacheinander an.



Überprüfe, ob die Stromeingangskabel ordnungsgemäß befestigt sind.

6. Nimm die vordere Kunststoffabdeckung und verbinde das Kommunikationskabel mit der Netzplatine.

7. Lege die oberen Clippunkte der vorderen Kunststoffabdeckung auf das Gehäuse des Ladegeräts. Befestige zuerst die seitlichen Clips am Gehäuse des Ladegeräts und dann die unteren Clips. Stellen Sie sicher, dass die 8 Clips richtig platziert sind.

8. Schraube die Torx-Schraube in die Unterseite des Ladegeräts und ziehe sie dann fest, um die vordere Abdeckung zu sichern.

9. Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts wieder ein.

Netzteil

Das Netzteil für Pulsar kann bei Beschädigung ausgetauscht werden. Das Netzteil befindet sich im Gehäuse des Ladegeräts und ist mit der Netzplatine verbunden.

Entfernen des alten Netzteils

1. Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts aus.

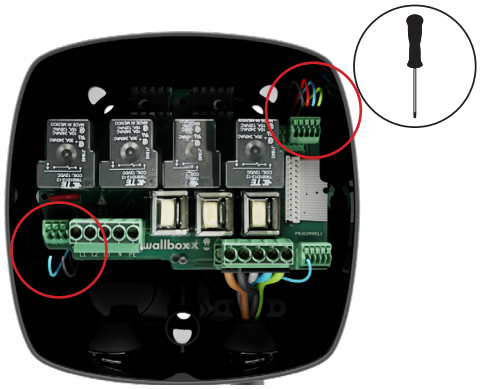
2. Löse die Torx-Schraube an der Unterseite des Ladegeräts mit einem Torx T9-Schraubendreher und hebe sie für eine spätere Verwendung auf.

3. Löse mit dem Öffnungswerkzeug die Abdeckung vom Gehäuse des Ladegeräts.

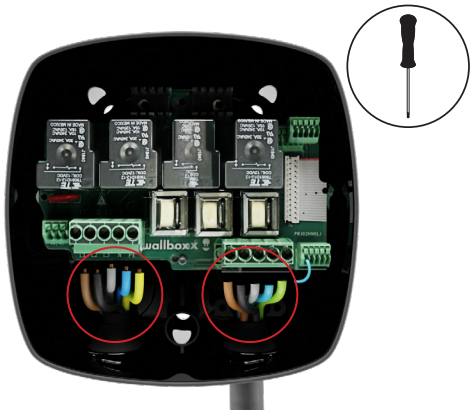
4. Entferne vorsichtig das Kommunikationskabel vom Gehäuse des Ladegeräts.

Sorge dafür, dass das Kommunikationskabel vorsichtig vom Stecker abgezogen wird. Nicht am Kabel ziehen und keine übermäßige Kraft ausüben, um es zu entfernen.

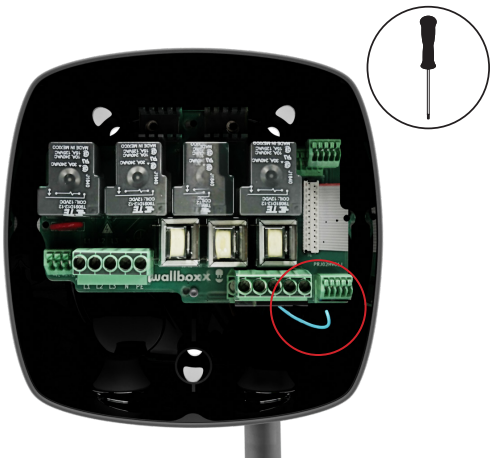
5. Entferne die Kabel, die an das Netzteil angeschlossen sind. Löse die Kabel mit einem Schraubendreher von den Anschlüssen



6. Entferne mit einem Schraubendreher die Eingangs- und Ausgangskabel.



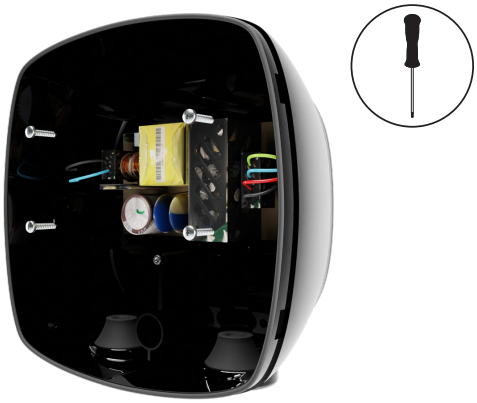
7. Entferne mittels eines Schraubendrehers das Kontrollpilotenkabel vom Stecker.



8. Löse die vier Schrauben, mit denen die Netzplatine am Gehäuse des Ladegeräts befestigt ist. Bewahre sie zur späteren Verwendung auf.

Leg die Netzplatine beiseite.

9. Löse die vier Schrauben, mit denen das Netzteil am Gehäuse befestigt ist.



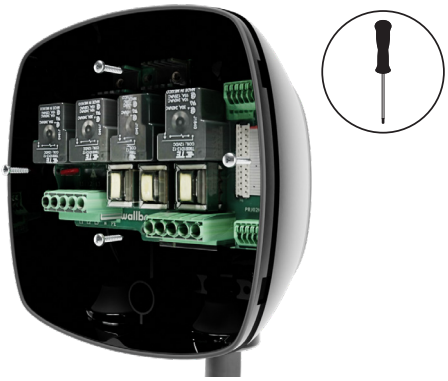
10. Bewahre das Netzteil zur Rückgabe oder Entsorgung auf.

Anschließen des neuen Netzteils

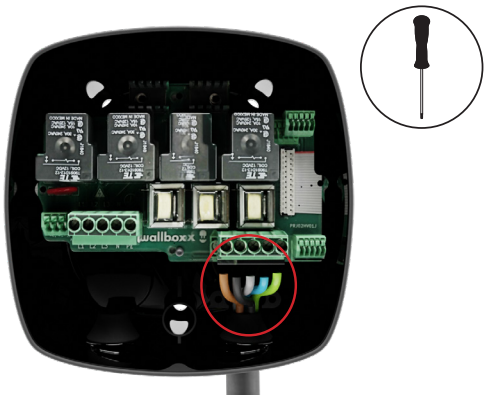
1. Hol das neue Netzteil und setze es in das Gehäuse des Ladegeräts ein.

2. Setze die vier Schrauben ein und ziehe sie fest, um das Netzteil am Gehäuse des Ladegeräts zu befestigen.

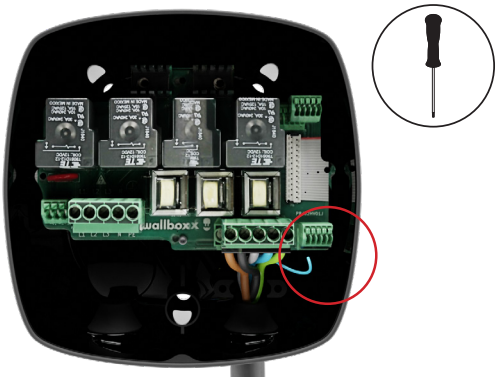
3. Lege die Netzplatine auf das Gehäuse des Ladegeräts und befestige sie am Gehäuse des Ladegeräts, indem du die vier Schrauben festziehst.



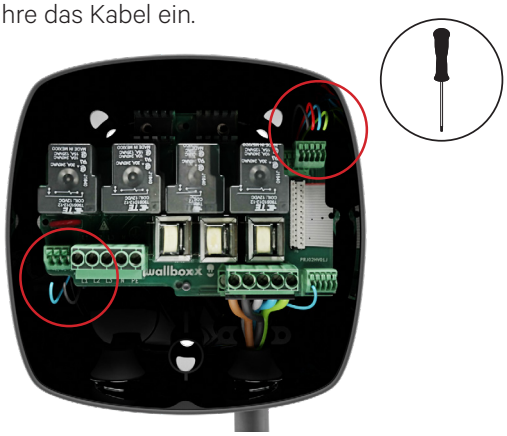
4. Stecke die Stromausgangskabel in ihre Anschlüsse und ziehe die Schrauben einzeln und nacheinander an.



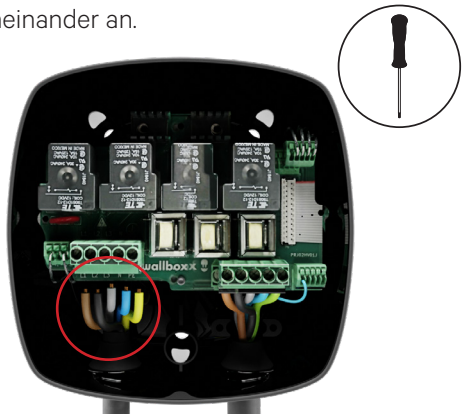
5. Führe das Kontrollpilotkabel in den Stecker ein, indem du mit einem Schraubendreher auf die Steckerhebel drückst, und führe dann das Kabel ein.



6. Führe die Kabel ein, die an das Netzteil angeschlossenen sind. Drücke mit einem Schraubendreher auf die Steckerhebel und führe das Kabel ein.



7. Stecke die Stromeingangskabel in ihre Stecker und ziehe die Schrauben nacheinander an.

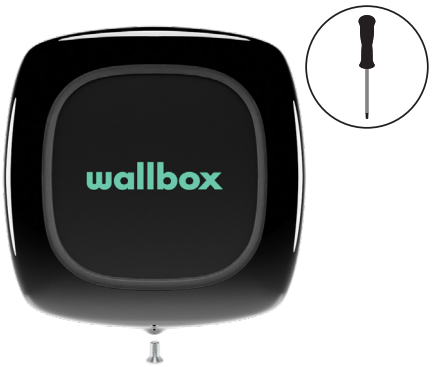


Überprüfe, ob die Stromeingangskabel ordnungsgemäß befestigt sind.

8. Nimm die vordere Kunststoffabdeckung und verbinde das Kommunikationskabel mit der Netzplatine.

9. Lege die oberen Clippunkte der vorderen Kunststoffabdeckung auf das Gehäuse des Ladegeräts. Befestige zuerst die seitlichen Clips am Gehäuse des Ladegeräts und dann die unteren Clips. Stelle sicher, dass die 8 Clips richtig platziert sind.

10. Schraube die Torx-Schraube in die Unterseite des Ladegeräts und ziehe sie dann fest, um die vordere Kunststoffabdeckung zu sichern.



11. Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts wieder ein.

Service

Benötigst du weitere Hilfe? So kannst du uns erreichen:

Belgien
+32 2 808 88 28

Dänemark
+45 89 87 87 15

Deutschland
+49 69 96759775

Spanien
+34 932 20 95 75

Frankreich
+33 1 76 46 09 15

Irland
+353 14 854 347

Italien
+39 011 1962 2461

Niederlande
+31 20 808 0847

Norwegen
+47 51 74 20 00

Portugal
+351 308 801 440

Österreich
+43 720882116

Schweiz
+41 43 508 06 75

Schweden
+46 852503203

Großbritannien
+44 20 3318 3779