



PULSAR PLUS
Servicehandbuch

wallbox

INHALT

Wichtige Informationen	3
Erforderliche Materialien	4
Austausch der Kunststoffabdeckung	5
Entfernen der alten Kunststoffabdeckung	5
Anbringen der neuen Kunststoffabdeckung	6
Austausch der Steuerplatine und Kunststoffabdeckung	7
Entfernen der alten Steuerplatine und der Kunststoffabdeckung	7
Einsetzen der neuen Steuerplatine und Kunststoffabdeckung	8
Austausch der Netzplatine	9
Entfernen der alten Netzplatine	9
Einsetzen der neuen Netzplatine	11
CPU-Platzierung	14
Entfernen der CPU	14
Anschließen der CPU	15
Service	16

Wichtige Informationen

Einführung und Geltungsbereich

Der Zweck dieses Dokuments ist es, den Prozess des Austauschs von Serviceteilen des Hardwaresystems des Pulsar Plus-Ladegeräts zu beschreiben.

Der Zweck dieses Servicehandbuchs ist es, unseren Servicepartnern beim Austausch der Serviceteile behilflich zu sein.

In diesem Dokument werden Schritt-für-Schritt-Anleitungen zusammen mit einer grafischen Beschreibung des Austauschverfahrens für verschiedene Hardwareteile aufgeführt.

Sicherheitsempfehlungen

- Befolge alle Sicherheitsanweisungen sorgfältig. Die Nichtbeachtung von Anweisungen kann ein Sicherheitsrisiko darstellen und/oder eine Fehlfunktion der Ausrüstung verursachen.
- Alle daraus resultierenden Schäden, die durch Nichtbeachtung oder Handlungen gegen die Anweisungen in dieser Anleitung entstehen, sind von der Produktgarantie ausgeschlossen.

Rechtlicher Hinweis

- Alle Informationen in dieser Anleitung können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens des Herstellers dar.
- Die Abbildungen in dieser Anleitung dienen nur zu Illustrationszwecken und können von dem gelieferten Produkt abweichen.

Sicherheits- und Wartungsanweisungen

- Installation, Wartung und Instandhaltung des Ladegeräts dürfen nur von Fachpersonal in Übereinstimmung mit den geltenden lokalen Bestimmungen durchgeführt werden.
- Bei nicht fachgerechter Installation, Wartung und Änderungen erlischt die Herstellergarantie.
- Schalte das Ladegerät aus, bevor du die Abdeckung öffnest oder das Gerät reinigst.
- Verwende keine Reinigungs- und Lösungsmittel an den Teilen des Ladegeräts. Entferne Staub und Schmutz mit einem sauberen, trockenen Tuch.
- Öffne die Abdeckung nicht bei Regen.

Einführung und Geltungsbereich

• Wallbox gewährt für dieses Produkt eine Garantie von 2 Jahren ab Kaufdatum auf Material- und Verarbeitungsfehler. • In diesem Zeitraum wird Wallbox nach eigenem Ermessen jedes defekte Produkt entweder reparieren oder ersetzen, ohne dass dem Eigentümer dadurch Kosten entstehen. • Für Ersatzprodukte oder reparierte Teile gilt eine Garantie für den restlichen Teil des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für einen Zeitraum von sechs Monaten, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. • Alle Schäden, die auf einen Unfall, Missbrauch, unsachgemäße Wartung oder normalen Verschleiß zurückzuführen sind, unterliegen nicht der eingeschränkten Garantie. • Der Austausch oder Einbau eines Teils durch den Kunden wird als unsachgemäße Verwendung angesehen. • Vorbehaltlich des nach geltendem Recht zulässigen Umfangs schließen die Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie die obligatorischen gesetzlichen Rechte, die im Zusammenhang mit dem Verkauf des Produkts an dich gelten, nicht aus, beschränken oder ändern sie nicht und gelten zusätzlich zu diesen. Wenn du der Meinung bist, dass das Produkt defekt ist, wende dich bitte an Wallbox, wo du Anweisungen erhältst, wohin es geschickt oder zur Reparatur gebracht werden soll. Gemäß der Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte sollte das Produkt am Ende seiner Nutzungsdauer nicht als Hausmüll entsorgt werden. Es sollte zu einer Sammelstelle oder einem Vertreiber gebracht werden, der für die Entsorgung von speziellen und differenzierten Abfällen zuständig ist.

Erforderliche Materialien



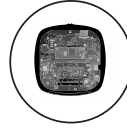
Torx T9-
Schraubend-
dreher



Stern-
Schraubend-
dreher



Pulsar Plus-
Öffnungs-
karte



Ersatzteil, das ersetzt
werden muss: Steuerplatine
und Kunststoffabdeckung,
Netzplatine

Austausch der Kunststoffabdeckung

Die vordere Kunststoffabdeckung des Pulsar Plus kann bei Beschädigung ausgetauscht werden. Die vordere Kunststoffabdeckung umschließt die Steuerplatine. Funktioniert die Steuerplatine jedoch ordnungsgemäß, muss nur die vordere Kunststoffabdeckung ausgetauscht werden.

WARNUNG: Achte beim Auswechseln der vorderen Kunststoffabdeckung darauf, dass der aktuelle Wahlschalter in der gleichen Position bleibt wie vor dem Auswechseln.



Entfernen der alten Kunststoffabdeckung

1. Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts aus.



2. Löse die Torx-Schraube an der Unterseite des Ladegeräts mit einem Torx T9-Schraubendreher und hebe sie für eine spätere Verwendung auf.



3. Löse die vordere Kunststoffabdeckung vom Gehäuse des Ladegeräts mit dem Öffnungswerkzeug.



4. Entferne das Kommunikationskabel vorsichtig von der Steuerplatine des Ladegeräts.



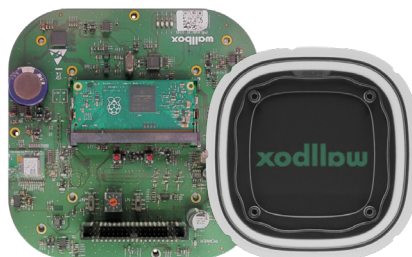
Achte darauf, das Kommunikationskabel vorsichtig vom Stecker zu trennen. Nicht am Kabel ziehen und keine übermäßige Kraft ausüben, um es zu entfernen.

- 5.** Löse die äußeren 12 Schrauben, die die Steuerplatine und den LED-Halo mit der vorderen Kunststoffabdeckung verbinden und hebe sie für später auf.



- 6.** Bewahre die Steuerplatine und den LED-Halo für eine spätere Verwendung auf.

Lege die entfernte vordere Kunststoffabdeckung zur sicheren Entsorgung beiseite.

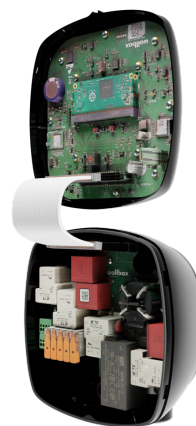


Anbringen der neuen Kunststoffabdeckung

- 1.** Setze die Steuerplatine und den LED-Halo auf die neue vordere Kunststoffabdeckung und schraube die 12 Schrauben, die beim Abnehmen der Steuerplatine und des LED-Halo von der Abdeckung entfernt wurden wieder rein.



- 2.** Verbinde das Flachbandkabel mit dem Stecker auf der Steuerplatine und schließe das Ladegerät.



- 3.** Positioniere die oberen Clip-Punkte der Abdeckung auf dem Ladegerät. Klemme zuerst die seitlichen und dann die unteren Clips an das Gehäuse des Ladegeräts an.



- 4.** Schraube die Torx-Schraube in die Unterseite des Ladegeräts und ziehe sie dann fest, um die vordere Kunststoffabdeckung zu sichern. Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts wieder ein.



Austausch der Steuerplatine und Kunststoffabdeckung

Die Steuerplatine des Pulsar Plus-Ladegeräts ist in der vorderen Kunststoffabdeckung und dem LED-Halo des Ladegeräts eingeschlossen.

Die Steuerplatine umfasst die folgenden Komponenten:

- Drahtloses Kommunikationssystem: BLE, WLAN
- Mikrocontroller-Einheit
- CPU

Die Steuerplatine und die vordere Kunststoffabdeckung des Pulsar Plus-Ladegeräts können bei Fehlfunktionen oder Beschädigungen wie folgt ersetzt werden:

Entfernen der alten Steuerplatine und der Kunststoffabdeckung

- 1.** Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts aus.



- 2.** Löse die Torx-Schraube an der Unterseite des Ladegeräts mit einem Torx T9-Schraubendreher und hebe sie für eine spätere Verwendung auf.



- 3.** Löse mit dem Öffnungswerkzeug die Abdeckung vom Gehäuse des Ladegeräts.



Lege die alte Steuerplatine für die Rückgabe oder Entsorgung beiseite.

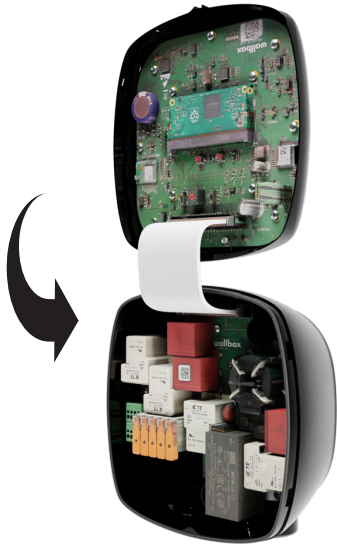
- 4.** Entferne das Kommunikationskabel vorsichtig von der Träger- und Netzplatine und vom Gehäuse des Ladegeräts.



Achte darauf, das Kommunikationskabel vorsichtig vom Stecker zu trennen. Nicht am Kabel ziehen und keine übermäßige Kraft ausüben, um es zu entfernen.

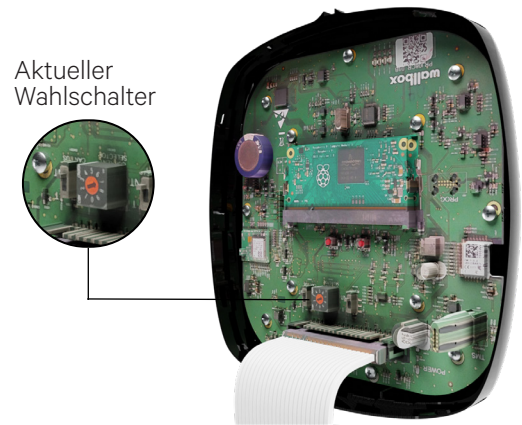
Einsetzen der neuen Steuerplatine und Kunststoffabdeckung

1. Verbinde das Kommunikationskabel mit dem Stecker auf der Steuerplatine und schließe das Ladegerät.



2. Stelle den aktuellen Wahlschalter auf die gleiche Position wie auf der alten Steuerplatine.

Sei vorsichtig, wenn du die Abdeckung wieder anbringst, damit der Raspberry Pi auf der Steuerplatine nicht beschädigt wird oder verrutscht.



4. Positioniere die oberen Clip-Punkte der Abdeckung auf dem Ladegerät. Klemme zuerst die seitlichen und dann die unteren Clips an das Gehäuse des Ladegeräts an.



5. Klebe den Aufkleber mit der neuen Seriennummer über den alten Aufkleber.



6. Schraube die Torx-Schraube in die Unterseite des Ladegeräts und ziehe sie dann fest, um die vordere Kunststoffabdeckung zu sichern.



7. Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts wieder ein.



Austausch der Netzplatine

Die Netzplatine des Pulsar Plus-Ladegeräts ist im Kunststoffgehäuse des Ladegeräts eingeschlossen.

Die Netzplatine besteht aus den folgenden Komponenten:

- Netzteil
- Verdrahtete Kommunikation: DC-Fehlerstrom, Kontrollpilot usw.
- Energiezähler

Die Netzplatine des Pulsar Plus-Ladegeräts kann bei Fehlfunktionen oder Beschädigungen wie folgt ersetzt werden:

Entfernen der alten Netzplatine

- 1.** Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts aus.



- 2.** Löse die Torx-Schraube an der Unterseite des Ladegeräts mit einem Torx T9-Schraubendreher und hebe sie für eine spätere Verwendung auf.



- 3.** Löse die seitlichen und unteren Clips mit dem Öffnungswerkzeug und ziehe dann vorsichtig die vordere Kunststoffabdeckung vom unteren Teil ab.



- 4.** Entferne das Kommunikationskabel vorsichtig von den Träger- und Netzplatinen des Ladegeräts.



Achte darauf, das Kommunikationskabel vorsichtig vom Stecker zu trennen. Nicht am Kabel ziehen und keine übermäßige Kraft ausüben, um es zu entfernen.

- 5.** Stelle Abdeckung für eine spätere Verwendung beiseite.



- 6.** Entferne die Stromeingangskabel, indem du die Hebel nach oben und die Kabel vorsichtig herausziehst.



Merke dir die richtige Konfiguration der Kabel mit ihren jeweiligen Hebeln. Falls es dir hilft, notiere dir die Konfiguration auf einem Blatt Papier.

- 7.** Löse die drei Schrauben, mit denen die Netzplatine am Gehäuse des Ladegeräts befestigt ist und hebe sie für eine spätere Verwendung auf.



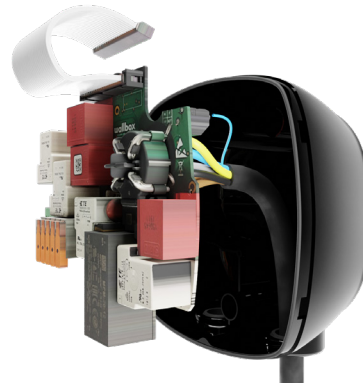
- 8.** Ziehe die Netzplatine vorsichtig zu dir und halte mit deinem Schraubendreher die Klemme, die das Ladekabel hält.



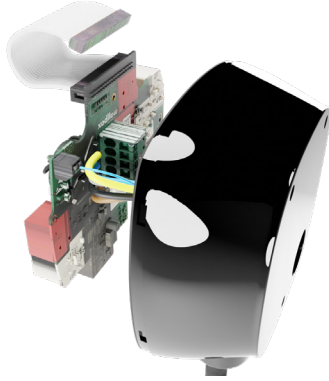
- 9.** Löse die Klemme.



- 10.** Schiebe das Ladekabel in das Ladegerät, um auf den Ausgangsstecker zuzugreifen. Halte die Tülle fest, um sicherzustellen, dass sie nicht zusammen mit dem Ladekabel in das Ladegerät rutscht.

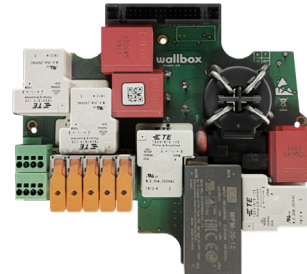


- 11.** Drücke mit deinem Schraubendreher vorsichtig auf die Hebel der Strom- und Kontrollpilot-Stecker, um die Kabel der EF-Pistole zu trennen.



Merke dir die richtige Konfiguration der Kabel mit ihren jeweiligen Hebeln. Falls es dir hilft, notiere dir die Konfiguration auf einem Blatt Papier.

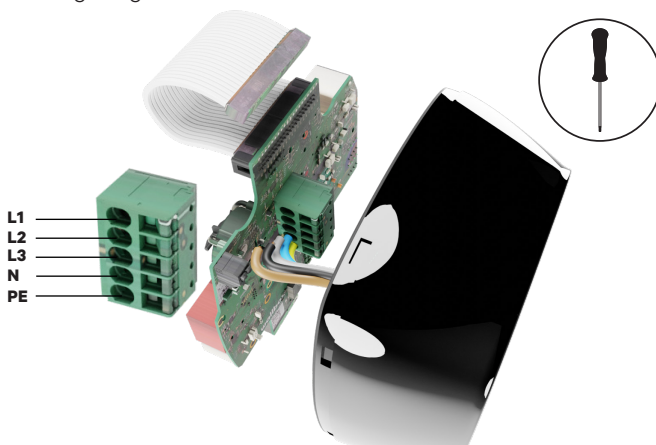
- 12.** Lege die alte Netzplatine für die Rückgabe oder Entsorgung beiseite.



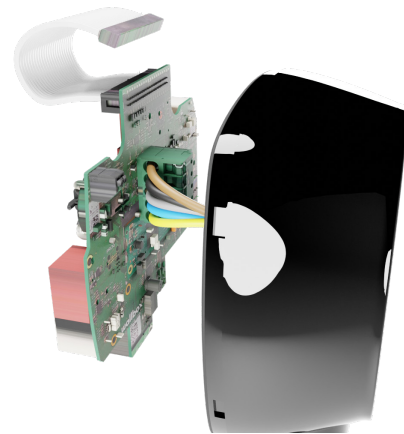
Einsetzen der neuen Netzplatine

- 1.** Führe die Kabel des Ladekabels nacheinander sortiert in den Ausgangsstecker ein. Achte darauf, dass die Kabel nicht übermäßig fest angezogen werden, um das spätere Verschrauben der Netzplatine zu erleichtern.

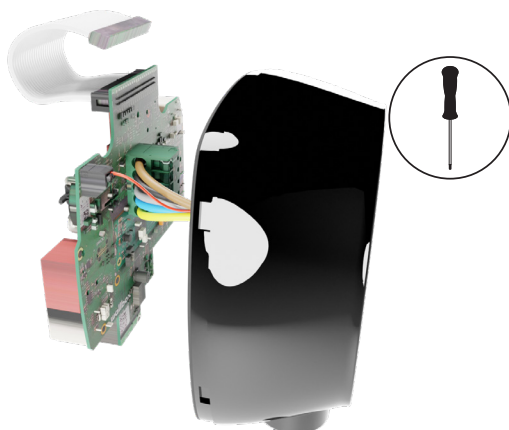
Stelle die Verbindungen, wie in der Abbildung unten gezeigt, her.



- 2.** Führe die Kabel vollständig in die Hebel ein. Wenn die Kabel korrekt eingeführt sind, ist ein Klickgeräusch zu hören. Achte darauf, dass die Hebel nicht lose sind. Wenn die Kabel nicht vollständig eingeführt werden, kann dies zu lockeren Kabeln im Ladegerät und somit zu einem Fehler beim Aufladen des Fahrzeugs führen.



- 3.** Stecke den Steuerzapfen in seinen Anschluss.



- 4.** Schiebe das Ladekabel nach unten, während du die Tülle festhältst.



- 5.** Platziere die Netzplatine direkt über dem Ladegerät. Lasse dabei etwas Platz, um den Schraubendreher beim Einschrauben der Klemme bewegen zu können. Schraube nun die Kabelklemme wieder fest.



- 6.** Hebe die Netzplatine vorsichtig an und richte die Schraubenlöcher am Gehäuse des Ladegeräts und an der Netzplatine aus.

Sichere die Netzplatine mit den drei Schrauben, die du beiseite gelegt hast.



- 7.** Führe die Stromeingangskabel ein, indem du die Hebel nach oben ziehst und die Kabel einsteckst. Gehe in der richtigen Reihenfolge vor.



- 8.** Überprüfe, ob die Stromeingangskabel ordnungsgemäß befestigt sind.



- 9.** Nimm die vordere Kunststoffabdeckung und schließe das Kommunikationskabel an die Netzplatine an.



- 10.** Positioniere die oberen Clip-Punkte der Abdeckung auf dem Ladegerät. Klemme zuerst die seitlichen und dann die unteren Clips an das Gehäuse des Ladegeräts an.



- 11.** Schraube die Torx-Schraube in die Unterseite des Ladegeräts und ziehe sie dann fest, um die vordere Abdeckung zu sichern.



- 12.** Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts wieder ein.



CPU-Platzierung

Die Steuerplatine des Pulsar Plus-Ladegeräts ist in der vorderen Kunststoffabdeckung des Ladegeräts eingeschlossen.

Es wird nicht empfohlen, nur die CPU zu ersetzen, weil:

- sich die Seriennummer auf dem Modul von der Seriennummer auf dem äußeren Aufkleber des Gehäuses unterscheidet.
- die Revision A NICHT mit Revision C kompatibel ist.

Diese Unterschiede können zu einem unregelmäßigen Verhalten der CPU führen.

Wenn das Ladegerät nicht richtig lädt wird oder sich in einem falschen Zustand aufgehängt hat, könnte es helfen, die CPU zu entfernen und wieder einzusetzen.

Die CPU sollte nur zu Verifizierungszwecken entfernt werden. Danach sollte sie richtig eingesetzt werden, um die korrekte Verbindung zu überprüfen. Sie darf nicht durch eine neue CPU ersetzt werden.

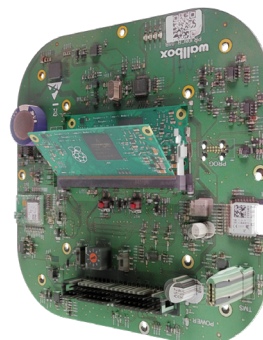
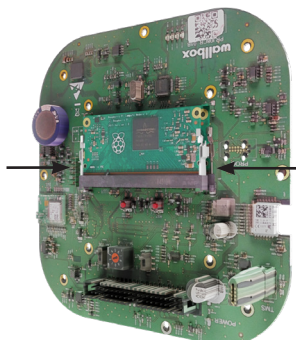
Entfernen der CPU

Die Steuerplatine des Pulsar Plus-Ladegeräts ist in der vorderen Kunststoffabdeckung des Ladegeräts eingeschlossen.

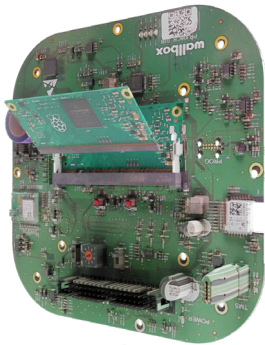
- 1.** Schalte die Stromversorgung des Ladegeräts aus.
- 2.** Öffne die vordere Abdeckung des Ladegeräts, indem du die Schritte im Abschnitt „Entfernen der alten Steuerplatine und der vorderen Abdeckung“ oben befolgst.



- 3.** Ziehe die beiden Metallhebel auf beiden Seiten der CPU mit den Zeigefingern heraus, um die CPU zu lösen.
- 4.** Die CPU bildet in der nicht gelösten Position einen spitzen Winkel von 45° mit der Basis der Steuerplatine.



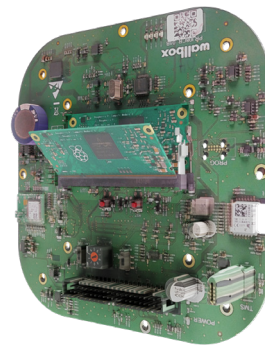
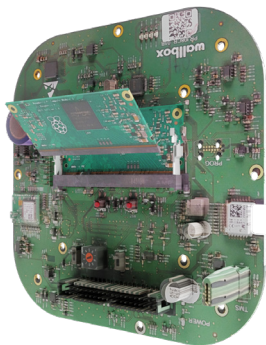
5. Entferne die CPU (Raspberry Pi vorsichtig), indem du den oberen Teil vorsichtig zu dir hin ziehst.



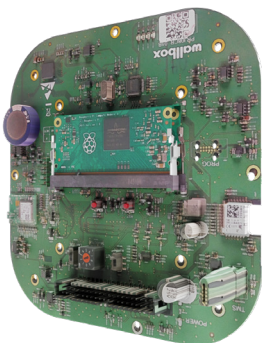
Anschließen der CPU

Gehe wie folgt vor, um die CPU auf der Steuerplatine anzuschließen:

1. Suche nach der Markierung zum Einsetzen am Rand der CPU. Die CPU sollte nur angeschlossen werden, wenn die Markierung zum Einsetzen in Richtung Steuerplatine zeigt.
2. Halte das andere Ende der CPU fest und lege es leicht angekippt auf die Steuerplatine.



3. Drücke die CPU vorsichtig herunter, sodass sie an den Metallhebeln einrastet.



Schließe die vordere Abdeckung des Ladegeräts, indem du die Schritte im Abschnitt „Einsetzen der alten Steuerplatine und der Kunststoffabdeckung“ oben befolgst.

Service

Benötigst du weitere Hilfe? So kannst du uns erreichen:

Belgien
+32 2 808 88 28

Dänemark
+45 89 87 87 15

Deutschland
+49 69 96759775

Spanien
+34 932 20 95 75

Frankreich
+33 1 76 46 09 15

Irland
+353 14 854 347

Italien
+39 011 1962 2461

Niederlande
+31 20 808 0847

Norwegen
+47 51 74 20 00

Portugal
+351 308 801 440

Österreich
+43 720882116

Schweiz
+41 43 508 06 75

Schweden
+46 852503203

Großbritannien
+44 20 3318 3779